

Ångerrätt

Du har alltid rätt att ångra din vara/varor inom 30 dagar, utan att ange något skäl. Ångerperioden räknas från det datum då du mottog den sista varan/varorna. Det enklaste sättet att nyttja din ångerrätt är att fylla i det returformulär som medföljde i ditt paket och returnera varorna till oss. Använd den förbetalda returetiketten som vi tillhandahållit. Anvisningar för hur du gör detta finns på följesedeln i din försändelse.

Väljer du att inte använda vårt returformulär räcker det att du informerar oss om ditt beslut att ångra din beställning innan ångerperioden är till ända genom att skicka ett klart och tydligt meddelande till oss om ditt beslut att utöva ångerrätten (t.ex. brev till Gudrun Sjödén Design AB, Kundtjänst, Box 47 633, 117 94 Stockholm eller e-post till retur.kundtjanst@gudrunsjoden.se). Ange ditt namn, din adress samt kundnummer eller personnummer. Du kan också använda den standardblankett för utövande av ångerrätt som Konsumentverket tagit fram, se nästa sida i detta dokument.

Nyttjande av ångerrätten

Vi återbetalar alla betalningar från dig, inklusive kostnaden för vårt standardleveransalternativ, utan oskäligt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar efter det att vi blev informerade om ditt beslut att ångra din beställning. Vi kommer att använda oss av samma betalningssätt som du använde vid din beställning. Detta kommer inte att medföra några extra avgifter för dig. Vi har rätt att avvakta med återbetalningen till dess att vi har mottagit varan/varorna eller du har tillhandahållit bevis på att du har skickat tillbaka varan/varorna, vilket som än inträffar först.

Du måste skicka tillbaka varorna eller överlämna dem till oss utan oskäligt dröjsmål och under alla omständigheter inom 30 dagar från det datum då du informerade oss om din önskan att ångra din beställning. Alla våra försändelser innehåller en förbetald returetikett som du kan använda när du skickar tillbaka varorna. Vid utövande av ångerrätten står du som kund kostnaden för returfrakten. Använder du retursedeln som följer med ditt paket blir returkostnaden 69 SEK oavsett paketets storlek och vikt. Summan dras automatiskt från varuvärdet vi betalar tillbaka.

På det belopp som ska återbetalas har Gudrun Sjödén Design AB rätt att dra av en summa motsvarande varans värdeminskning i den mån sådan värdeminskning beror på att du som kund har hanterat varan i större utsträckning än vad som är nödvändigt för att fastställa varans art, egenskaper och funktion.

Se sid 2 för ångerblankett.

Ångerblankett

Denna blankett kan användas när konsumenten vill ångra ett avtal, enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). Konsumenten har även möjlighet att ångra sig på annat sätt än med blanketten men rekommenderas alltid att spara underlag som visar att han eller hon har ångrat sig,

Mall för ångerblankett

Blanketten ska fyllas i och återsändas bara om du vill ångra avtalet. Observera att den ska skickas till Gudrun Sjödén Design AB, Kundtjänst, Box 47 633, 117 94 Stockholm.

Information om näringsidkare

Namn
Adress
Faxnummer (i förekommande fall)
E-post (i förekommande fall)

Information om konsument

Namn	
Namn 2 (om ni är fler som gjort köpet)	
Adress	
Telefonnummer (*)	E-post (*)

Jag/Vi (*) meddelar härmed att jag/vi (*) frånträder mitt/vårt (*) köpeavtal avseende följande varor(*) / tjänster(*)	
Beställdes (datum) (*)	Mottogs (datum) (*)

Ort	Datum
Underskrift (gäller endast pappersblankett)	Underskrift 2 (om ni är fler som gjort köpet)

(*) Stryk det som inte gäller.

Mall för ångerblankett. Innehållet är hämtat från Konsumentverket efter förordnande av regeringen. Innehållet baseras på bilaga 1 i direktiv 2011/83/EU.